

Tập tć phát huy nhng thành qu t c ca nm 2016, trong nm 2017 các bnh vin công lp và ngoài công lp trên a bàn thành ph ã trin khai nhieu gii pháp, sáng kin, ci tin quy trình khám cha bnh, tng cng ng dng công ngh làm thay i mnh m b mt ca các phòng khám ca các bnh vin. Chng hn nh ti Khu tip nhn bnh nhân ca tt c các bnh vin u thc hin h thng bm s t ng và phân lung bnh nhân n thng các phòng khám, s dng u c mã vch th BHYT, cp mã bnh nhân (ID) theo dõi, qun lý quá trình khám cha bnh ca ngi bnh, c bit có bnh vin ã trin khai nhn dng bnh nhân qua du vân tay, s dng bnh án in t. Các bnh vin ã b trí quy u tiên và h thng ly s riêng cho i tng c u tiên (ngi cao tui, ngi tàn tt); Có h thng hng dn trên các li i hành lang vi nhieu màu sc khác nhau bnh nhân n các khoa phòng. Ti các phòng khám bnh ã s dng phn mm kê và in n thuc, ch nh xét nghim trc tip cho ngi bnh. Nhm rút ngn thi gian ch i khám cha bnh ca ngi bnh các bnh vin ã t chc tng s bàn hng dn và tng s bàn khám c bit là vào các ngày u tun và sau các k ngh l; tng thêm quy thanh toán bo him y t, thanh toán vin phí ngoi trú và ni trú; b trí bàn thu vin phí ti ni làm xét nghim và chn oán hình nh nhm to iu kin thun li cho bnh nhân, rút ngn thi gian khám bnh ca ngi bnh t 30 - 40 phút.

Nm 2017, toàn ngành y t ã tip nhn 107 cuc gi qua ng dây nóng 1900.9095 và ã c lãnh o các n v x lý kp thi các phn nh ca ngi dân, trong ó có nhieu ý kin khen ngi tinh thn thái phc v ca nhân viên y t. Mt khác các n v thng xuyên duy trì các hòm th góp ý, duy trì ch hp Hi ng ngi bnh. T chc tuyên truyen, i thoi vi ngi bnh hàng tun, hàng tháng gii quy t kp thi nhng thc mc ca bnh nhân.

Ngoài ra, các n v y t cng ã t t chc ánh giá kho sát s hài lòng ca ngi bnh, ca nhân viên y t theo B tiêu chí ca B Y t. a tiêu chí ánh giá s hài lòng ca ngi bnh vào bình bu thi ua hàng tháng, hàng nm ca tng khoa phòng, ca n v.

Xp loi, ánh giá kt qu thc hin công tác ci cách hành chính trong nm 2017 ca 29 n v trc thuc, trong ó có 05 n v xp loi Xut sc (gm BV Ph Sn Nhi, Trung tâm Cp cu, TTYT qun Sn Trà, TTYT qun Cm L và TTYT huyn Hòa Vang); 14 n v xp loi Tt; 09 n v xp loi Khá và 01 n v xp loi Trung bình. (Ngun: D tho báo cáo tng kt công tác nm 2017 và trin khai phng hng, nhim v nm 2018 ca ngành Y t thành ph à Nng)

Nhm áp ng ngày càng cao nhu cu ca ngi dân trong dch v khám bnh, cha bnh ti thành ph à Nng nói riêng và các tnh, thành ph lân cn nói chung, mc tiêu làm tng t l hài lòng ca ngi bnh trong nm 2018, ngành y t thành ph à Nng cng s tip tć trin khai nhieu hot ng nâng cao hn na cht lng dch v ti a bàn.