

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ Y TẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3081/SYT-NVY

Đà Nẵng, ngày 14 tháng 11 năm 2017

V/v tổ chức kiểm tra, đánh giá chất
lượng bệnh viện năm 2017

KHẢN

Kính gửi:

- Các Bệnh viện trực thuộc Sở Y tế;
- Các Bệnh viện tư nhân trên địa bàn thành phố.

Thực hiện Quyết định số 4969/QĐ-BYT ngày 01/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017, Công văn số 1618/KCB-QLCL ngày 02/11/2017 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh về việc hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2017, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các bệnh viện tiến hành tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế theo các hướng dẫn tại Công văn 1618/KCB-QLCL ngày 02/11/2017 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

(Gửi kèm Công văn 1618/KCB-QLCL và Quyết định 4969/QĐ-BYT của Bộ Y tế)

2. Sở Y tế tổ chức Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng tại các bệnh viện năm 2017 như sau:

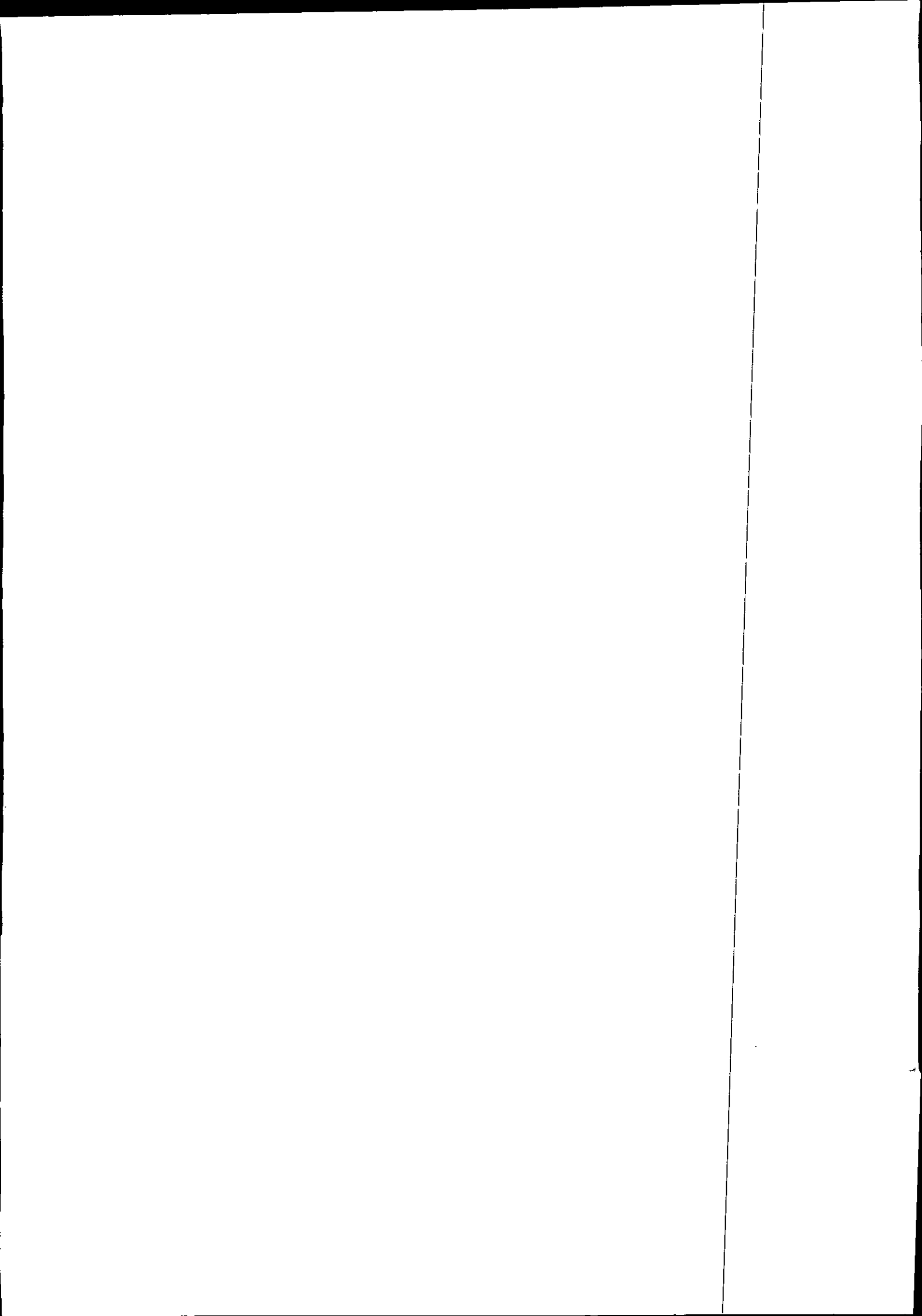
a) Tổ chức, thành phần đoàn kiểm tra, đánh giá của Sở Y tế

Đối với các bệnh viện Hạng I:

Sở Y tế tổ chức 01 Đoàn kiểm tra, đánh giá chung cho 03 bệnh viện hạng I, bao gồm: Bệnh viện Đà Nẵng, Bệnh viện Phụ sản - Nhi, Bệnh viện Ung bướu.

Thành phần đoàn như sau:

- Trưởng đoàn: Giám đốc Sở Y tế.
- Phó trưởng đoàn:
 - + Phó Giám đốc Sở Y tế;
 - + Giám đốc hoặc Phó Giám đốc bệnh viện trực thuộc Sở Y tế (không thuộc bệnh viện được đánh giá).
- Thư ký đoàn: Đại diện phòng Nghiệp Vụ Y - Sở Y tế.
- Thành viên đoàn:
 - + Trưởng, phó trưởng phòng, chuyên viên các phòng của Sở Y tế.
 - + Một số Trưởng, phó các khoa, phòng, bác sỹ, điều dưỡng của các bệnh viện hạng 1 còn lại không thuộc bệnh viện được kiểm tra.
 - + Quan sát viên: Đại diện Bảo hiểm xã hội thành phố, Trung tâm Truyền thông Giáo dục sức khỏe thành phố.



Đối với các bệnh viện từ Hạng 2 trở xuống:

Sở Y tế tổ chức 02 Đoàn kiểm tra, đánh giá.

Thành phần đoàn như sau:

- Trưởng đoàn: Phó giám đốc Sở Y tế.
- Phó trưởng đoàn:
 - + Giám đốc hoặc Phó Giám đốc bệnh viện trực thuộc Sở Y tế (không thuộc bệnh viện được đánh giá).
 - + Trưởng phòng Nghiệp Vụ Y - Sở Y tế.
- Thư ký đoàn: Đại diện phòng Nghiệp Vụ Y - Sở Y tế.
- Thành viên đoàn:
 - + Trưởng, phó trưởng phòng, chuyên viên các phòng của Sở Y tế.
 - + Một số Trưởng, phó các khoa, phòng, bác sỹ, điều dưỡng của các bệnh viện khác không thuộc bệnh viện được kiểm tra.
 - + Quan sát viên: Đại diện Bảo hiểm xã hội thành phố, Trung tâm Truyền thông Giáo dục sức khỏe thành phố.

Để đảm bảo nhân lực cho các Đoàn kiểm tra, đánh giá của Sở Y tế: Sở Y tế sẽ trung tập một số cán bộ của các đơn vị tham gia làm thành viên Đoàn kiểm tra, đánh giá của Sở (Sở sẽ có Công văn hướng dẫn cụ thể sau).

b) Thời gian kiểm tra, đánh giá: Dự kiến từ ngày 06/12/2017 đến ngày 22/12/2017 (lịch cụ thể sẽ thông báo các đơn vị sau).

3. Một số lưu ý các đơn vị khi triển khai, thực hiện

- Các đơn vị cung cấp thông tin theo mẫu Phụ lục ban hành kèm Công văn này, gửi về Sở Y tế qua địa chỉ email: truongnhx@danang.gov.vn trước ngày **18/11/2017** để Sở Y tế tổng hợp gửi Bộ Y tế.

- Các bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá và nhập số liệu vào phần mềm trực tuyến; gửi đầy đủ các tài liệu, báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá về Sở Y tế; các công việc hoàn thành trước ngày **25/11/2017**. Tài liệu, báo cáo kết quả tự kiểm tra, đánh giá đầy đủ các nội dung như sau:

+ Phần A: thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện theo đúng mẫu (11 thông tin thuộc Phần A).

+ Phần B: báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng theo Phụ lục 1 “*Mẫu báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện*”.

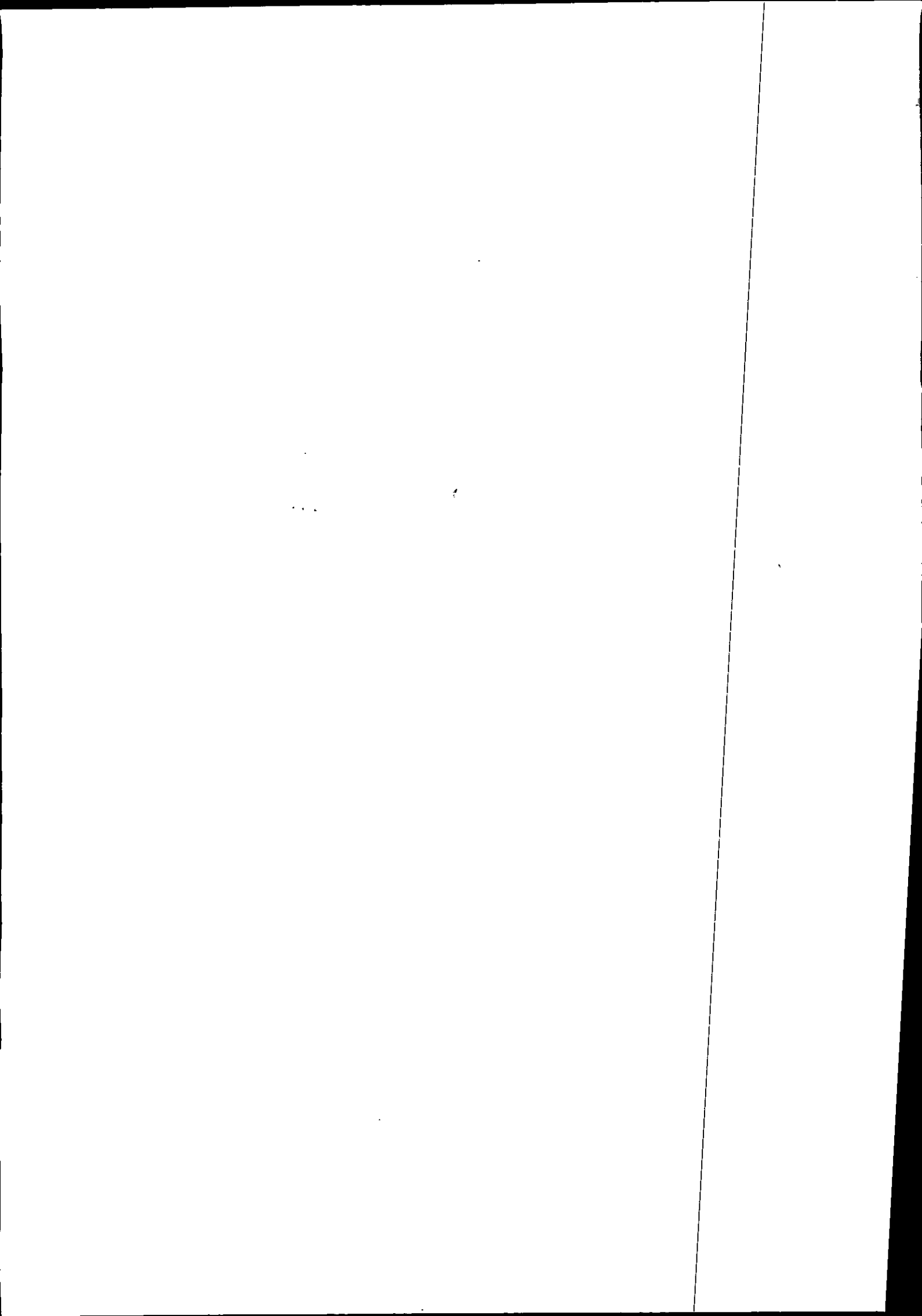
+ Danh sách thành viên đoàn kiểm tra, đánh giá (theo Phụ lục 1 “*Mẫu báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện*”). Các thành viên chịu trách nhiệm về kết quả đánh giá theo phân công.

+ Kết quả đánh giá chi tiết các tiêu chí do các thành viên đoàn tự đánh giá thực hiện theo Phụ lục 3 “*Mẫu phiếu đánh giá tiêu chí chất lượng bệnh viện*”.

+ Tổng hợp các tài liệu minh chứng và hình ảnh minh họa.

+ Nhập số liệu bằng phần mềm trực tuyến.

- Gửi hình ảnh minh họa:



+ Gửi Cục Quản lý Khám, chữa bệnh bằng cách tải các hình ảnh lên phần mềm trực tuyến ghi nhận các bằng chứng đánh giá chất lượng theo đường dẫn <http://bangchung.chatluongbenhvien.vn>; đăng nhập phần mềm bằng tên tài khoản và mật khẩu truy cập của khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế (xem chi tiết hướng dẫn tại địa chỉ trên). Tất cả các bệnh viện đều phải nộp các hình ảnh chứng minh cho việc tự đánh giá chất lượng.

+ Đồng thời gửi Sở Y tế qua địa chỉ email: truongnhx@danang.gov.vn (gửi đường dẫn để tải hình ảnh).

Nhận được Công văn này yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc liên hệ phòng Nghiệp Vụ Y, Sở Y tế, điện thoại 3821.468 để được hướng dẫn giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các phòng thuộc Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY. 2/2

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tiên Hồng



PHỤ LỤC



Đính kèm theo Công văn số 3082./SYT-NVY ngày 14/11/2017 của Sở Y tế Đà Nẵng)

KẾ HOẠCH KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CÁC BỆNH VIỆN TRỰC THUỘC SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

STT	Tên bệnh viện	Tuyến	Hạng	Số giường thực kê*	Tuần kiểm tra dự kiến (BV không điền cột này. Sở Y tế sẽ lên lịch sau khi nhận được thông tin từ các BV)
1					
2					
3					
...					

*Số giường thực kê theo số liệu bệnh viện tự báo cáo năm 2017.

Lưu ý: Các BV điền thông tin của BV mình và gửi qua địa chỉ email: truongnhx@danang.gov.vn trước ngày 18/11/2017 để Sở Y tế lên lịch kiểm tra dự kiến gửi Bộ Y tế theo quy định.

